

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：平成31年3月27日

事業所名 こどもひろば風

保護者等数(児童数) 77 回収数 52

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	5			・人数に対してスペースの広さは少し狭いと思う	・厚労省のガイドラインに示されている指標以上は確保できている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	47	5			・職員の意識の高さや事業所としての姿勢がすばらしい ・専門性もすばらしい ・配置数は適切に感じるが、職員の専門性は分からない ・障害の特性への専門性が疑問に思う	・厚労省のガイドラインに示されている指標に従いスタッフを配置している ・児童の特性に合わせた支援を行えるようにスタッフ間で情報の共有・研修に努めている
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	48	4			・階段が多い気がする	・1階はバリアフリー化されている ・風への階段(2F)は児童の歩行訓練に活用している
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	51	1				・基本的な生活習慣・身体機能面、言語面、社会性、学習面等のアセスメントをとり、保護者の意見を取り入れながら個別計画を作成している。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	13		1	・具体的に活動プログラムを見つけていないので不明	

保護者への説明等	⑥	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4 6	6			・ 明細書が分かりやすければ良いと思う	・ 必要に応じて説明を行っていく
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4 0	1 2			・ 丁寧に対応してもらい信頼している ・ 日常的ではないため発達状況が分からない	・ 今まで以上に必要に応じて対応していく
	⑧	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4 8	4			・ いつも困っていることを聞いて下さり安心している	・ これまでもご要望に応じて面談を行ったり、電話でのご相談に対応してきているが、いつでもご相談を受け付けていることを周知するよう努めていく
	⑨	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4 5	6			・ 学校でいじめを受けていた際、居場所を作ってください大変助かった ・ 要望を相談した所、迅速に対応、実施して下さったので有り難かった	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4 3	8	1		・ 連絡帳には必要最低限のことしか書かれていないので、何を取組んでいるかわからない ・ 今日はどうなふうにご経過したか等が分からない。子どもも自分で報告できないので知りたい ・ 風での効果が実感できないので残念	・ 今後はこれまで以上に情報をお伝えできるよう、参観日の実施等、検討していきたい
	⑪	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5 2					・ 海風会全体で周知・徹底している

非常時の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	16	3	1		・入園時に災害時の対応に関する書類を配布しているが、再確認できる機会を作っていく
	⑬	非常災害の発生の備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	20	2			・年2回防災訓練を行っている ・防災訓練を行った際は、お知らせにて報告している
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	44	7	1			・とても落ち着くようです。通所後の精神がとても安定している
	⑮	事業所の支援に満足しているか	49	3				・もっと利用したい ・ただ自由にさせておく体制の事業所ではないので有り難い

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。