

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年3月31日

事業所名 風キッズ・ココロ

保護者等数（児童数） 73

回収数 56

割合 77%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	55	1			・広くきれいな場所で活動できている。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	50	6			・沢山の方によく見て頂けている。 ・いつの間にか辞めている知らないスタッフが多い。 ・わからない。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	54	2				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後サービス計画が作成されているか	54	2				

適切な支援の提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4 2	1 4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 普段の活動プログラムが何か分からない。</li> <li>・ 子どもの発達が進まない。</li> <li>・ 固定化しているものもある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 生活訓練・フラッシュカード・リトミック・チアダンス・歩行訓練・行動トレーニング等、多くの活動をパターン化しないようプログラムを組んでいる。</li> <li>・ 個別計画の目標を達成できるよう個別プログラムを実施している。</li> <li>・ タイムスケジュール表を配布し基本的な活動内容と、状況により活動内容を臨機応変に変更し対応していることをお知らせした。</li> </ul>
保護者への説明等	⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5 1	5				
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4 6	9	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 必要最低限の連絡</li> <li>・ 個別計画の時のみ。連絡ノートに一言、二言でもいいから記入して欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ お伝えしなければならない事は出来るだけ直接又はお電話でお話しするようにし、必要に応じて対応している。</li> </ul>
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4 5	1 1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 相談に対して親身になって考えて頂きとても助かっている。</li> <li>・ 生じた疑問点に丁寧に説明して下さり、感謝している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ご要望に応じて面談を行ったり、電話でのご相談に対応しているが、いつでもご相談を受け付けていることを周知するよう努めていく。</li> </ul>
	⑨	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5 1	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ トラブルが起きた後の対処は素晴らしいがその後の対応の説明がない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ これまで以上に情報をお伝えできるよう努めていく。</li> </ul>

保護者への説明等	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4 9	7		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要最低限の連絡。</li> <li>・配慮されていない。</li> <li>・もう少し子供の活動を知れる機会があるとよい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これまで以上に情報をお伝えできるよう努めていく。</li> <li>・ご希望に応じて見学をできるように対応していく。</li> </ul>
	⑪	個人情報の取扱いが十分注意されているか	5 6					
非常時の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	4 4	1 1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルの説明はされていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時対応については入園書類に「大規模災害における対応について」を配布、感染症対応については、必要とされる時に随時お知らせを出すことで対応している。</li> </ul>
	⑬	非常災害の発生の備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4 5	1 1				
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	4 7	9			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週の利用日を楽しみにしている。</li> </ul>	
	⑮	事業所の支援に満足しているか	5 0	6			<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所してから沢山できる事が増えた。今後も楽しみにしている。</li> <li>・一人一人のスタッフの配慮があって、安心して通わせられるのでありがたい。</li> <li>・スタッフが長く勤務していて子供の成長を共有してくれることに安心感がある。</li> </ul>	

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。