

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

事業所名 こどもひろば風 保護者等数(児童数) 24名 回収数 11名 割合 46 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9			2	・日当たりも良くとても良い環境だと思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8			3		配置基準以上の人数と資格保有者が支援にあっている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8	2	1		・建物が古くバリアフリーではないところも多い。 ・一部の階段が急で少し不安がある。	耐震工事を行っている。また階段での事故がないよう十分注意し支援にあっている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9			2		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	11				いつも連絡を取り合っている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9			2	・ガイドラインを見たことがない。 ・細かい部分まで観察し指導してくれている。	ガイドラインに沿って支援を行っている。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8			3	現場を見ていないので、またコロナ禍で見学できていないのでわか	お声をかけていただければ、いつでも見学していただける体制をとっている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7			4		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	7		2	6	コロナ禍につき必要性を感じない。	
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7	1	1	2	現在は無償化の対象年齢なので説明はなかった。	入園時に説明している。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5	2	1	3		ガイドラインに沿って、年に2回個別支援計画の説明を行っている。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	6	2	2	1	・余裕があればとても興味がある。 ・何か困りごとがあればすぐに相談にのってもらっている。	必要に応じて面談でペアレントトレーニングを行っている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	2	1		・日頃から伝えあっている。 ・参観などあるとよい。	いつでも参観できるようにしているのでご連絡をいただきたい。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	2	1		・定期的な面談を行って欲しい。 ・必要に応じて面談してもらっている。	ご希望に沿って随時面談を行っているのでご連絡をいただきたい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1		7	3	・コロナ禍につき必要を感じない。 ・保護者同士のやりとりは少ない方かと思う。	週1回の方やお仕事をされている方も多く、なかなか開催できないが必要に応じて行っている。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	10	1			いつも迅速に対応してくれている。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8	4				何かあったらすぐにお電話か対面でお知らせしている。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9	1	1		行事の連絡はあるが、結果等の発信はない。	ホームページやお知らせで発信しているので継続して発信していこうと思う。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	8			3		全員の方にアンケートを取り、写真等で公表していいかどうかを尋ねている。
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9	1		1		緊急時の対応については文書を配布し説明している。感染症については流行の兆候があった際に個別に伝えている。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3			8		毎年、少なくとも2回の避難訓練を行っている。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	7	2		2	・意思をくみ取るのが難しい。 ・嫌がったり行き渋る場合もある。	一時的に行き渋りがあることも考えられるが、今後も将来に向け丁寧に支援していくことを目指していく。
	23 事業所の支援に満足している	10			1	・成長した部分も多く満足している。 ・沢山の成長を感じている。どんな活動をしているのかを知りたい。	よりよい支援が出来るよう努めていく。ご希望があればいつでも見学できる体制をとっている。

保護者からの放課後デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年3月31日 事業所名 風キッズ 保護者等数(児童数) 21 回収数 11 割合 52%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	49	1		部屋も広く密になっておらずいつもきれいです。	コロナ禍密にならないよう工夫しながら活動できるよう配慮している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	46	4			職員配置数は基準を上回っている
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	49	1			バリアフリー化をしている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	47	2			アセスメントを年に3回行い個別計画を立案し、毎日個別計画を手元に置き確認しながら活動を行っている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	11		様々なことをしてもらっていると思う。 集団プログラムは固定化しているような気がする。	集団プログラムは必要な活動なので必ず取り組んでいるが、生活訓練・フラッシュカード・リトミック・チアダンス・行動トレーニング・歩行訓練等多くの活動をパターン化しないよう順番を入れ替える等工夫している。長期休暇のプログラムは毎年変化をもたせている。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	3			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	6		日頃からはではない。	更に共通理解が出来るよう努めていく。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	9	1	コロナ禍のため	ご要望に応じて面談やお電話でのご相談を行っていることを更に周知していきたい。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	43	9			苦情解決委員会にて苦情に対し常時対応出来るよう設置している。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	6		配慮はされていない。	これまで以上に情報をお伝え出来るよう努めていく。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	16		会報があつたらいいと思う。	会報ではなく行事等はホームページに個人情報に配慮しながら掲載している。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	48	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	41	7	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	12	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	43	7	1	とても楽しみにしている。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	46	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・午前中から子どもを預かって欲しい。</li> <li>・コロナの状況の中工夫をしながら接してもらっている。</li> <li>・子どもの成長を見ることが出来とても助かっている。</li> <li>・連絡帳にその日の様子を短文でよいので書いて欲しい。</li> </ul>	お伝えしなければならぬ事は出来るだけ直接またはお電話でお話するようにし、必要に応じて対応している。