

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

令和6年3月

事業所名 こどもひろば風

保護者等数(児童数) 19名 回収数 16名 割合 84 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	1			広さはある。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	15			1		配置基準以上の人数と資格保有者が支援にあたっている。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	15	1				耐震工事を行っている。また階段での事故がないよう十分注意し支援にあたっている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	16					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	16				会えなくても電話で連絡をきちんと取られている。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	14			2		ガイドラインに沿って支援を行っている。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	15	1			きちんとした支援で子どもが成長している。	成長に合わせて目標を変えるよう心掛けている。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14	2				
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	7	1	4	4		
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	16				入園時に説明させている。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	14	1		1	開示の面談に行けない時は電話で説明されている。	ガイドラインに沿って、年に2回個別支援計画の説明を行っている。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	9	2	2	3	・行われているかわからない。 ・面談で行われた。	必要に応じて個別でペアレントトレーニングを行っている。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	2			・出来たことを伝えてもらい発達に進展がみられて嬉しい。 ・電話で伝わっている。	いつでも参観できるようにしているのでご連絡をいただきたい。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12	1	1	2	・定期的な面談を行って欲しい。 ・必要に応じて面談してもらっている。	年に2回の面談と、ご希望に沿って随時面談を行っているのでご連絡をいただきたい。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	2	8	4	保護者会で意見交換ができればいい。	昨年は座談会を開催したので、出来るだけ機会を作っていきたい。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	13	3			なにかあると対応してくれている。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15	1			電話や手紙、連絡帳で対応されている。	何かあったらすぐにお電話か対面でお知らせし、迅速に対応できるよう努力していく。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7	4	1	3		ホームページやお知らせで発信しているので継続して発信していこうと思う。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	15			1		全員の方にアンケートを取り、写真等で公表していいかどうかを尋ねている。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	12	2		2		緊急時の対応についてはマニュアルを開示していることをお知らせしている。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	2		4		毎年、少なくとも2回の避難訓練を行っている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	15	1			・朝は基本的「行かない」と言うが、行けば楽しく降園後も楽しかったと言う。 ・楽しそうに学んだことを家で披露してくれる。	一時的に行き渋りがあることも考えられるが、今後も将来に向け丁寧支援していくことを目指していく。
	23	事業所の支援に満足している	10			1	・概ね満足しているが、送迎の数を増やして欲しい。 ・いろいろ行事をやってもらい満足している。	よりよい支援が出来るよう今後も努力していきたい。ご希望があればいつでも見学できる体制をとっているのでは是非来園して欲しい。

保護者からの放課後デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年3月 事業所名 風キッズ 保護者等数(児童数) 62 回収数 54 割合 87%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	49	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	46	4			職員配置数は基準を上回っている
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	49	1			バリアフリー化をしている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	49	2		子どもに何が必要かが考えられている。	アセスメントを6ヶ月毎に行い個別計画を立案し、毎日個別計画を手元に置き確認しながら活動を行っている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	2		<ul style="list-style-type: none"> ・ある程度固定化しているように思う。 ・リトミックの曲はいろいろなものを作って欲しい。 ・様々なことをしているとと思う。 	集団プログラムでは生活訓練・フラッシュカード・リトミック・チアダンス・行動トレーニング・歩行訓練・レクリエーション等多くの活動をパターン化しないよう順番を入れ替えたり内容を変えたり等工夫している。長期休暇のプログラムは毎年変化をもたせている。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	7			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	8	2	日頃からではないが、何かあるとすぐ連絡して様子を知らせてくれる。	共通理解が深まるよう更に努めていく。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	7	1		ご要望に応じて面談やお電話でのご相談を行っていることを更に周知していきたい。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	39	11			苦情解決委員会にて苦情に対し常時対応出来るよう設置している。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	7	1		これまで以上に情報をお伝え出来るよう努めていく。

	⑬	個人情報に十分注意しているか	49			
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40	10		緊急時の対応についてはマニュアルを開示している。感染症については流行の兆候があった際に個別に伝えている。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	13		年になんども2回避難訓練を行っている。避難訓練が行われることはお知らせしているが、終わった後にも報告していくようにする。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	39	6		<ul style="list-style-type: none"> ・出来ることも増え楽しんで行っている。 ・以前は「怖い」等言うことがあったが最近ではない。 <p>これまで以上にいい支援が出来るよう努めていく。</p>
	⑰	事業所の支援に満足しているか	49	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・午前中から子どもを預かって欲しい。 ・子どもの成長を見ることが出来とても助かっている。 ・連絡帳にその日の様子を短文でよいので書いて欲しい。 <p>お伝えしなければならぬ事は出来るだけ直接またはお電話でお話するようにしている。皆様からのお声を真摯に受け止め今後も努力していきたいと思う。</p>