

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人海風会 こどもひろば風

公表日 2025年3月31日

利用児童数 2024年10月31日

回収数 18名(16家庭)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1			職員の方1人1人の能力が高いが故に今は成り立っていると思うので、人数を増やしても良いのではと思う。	配置基準以上の職員を配置しています。研修を充実させ支障力を高めていきたいと思っています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2			専門性を感じます。	研修をしっかりと行い努力していきたいと考えています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16					細かくステップを踏んで計画されていると感じます。	常に児童の様子を細かく見ていけるよう努力していきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15				1	本人支援はもちろん、兄弟(家族)の相談にも対応して頂いている。	ご家族と密に連携していきよう配慮していきたいと考えています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1				個別支援の時、支援計画をきちんと見てくれていた。	発達に応じた支援計画を立てていきたいので、常に児童の状況を把握できるようにしていきたいと思っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	4			1	・どんな活動をしたのか聞いていないのでわからない。 ・お迎えの前の帰りの会の時の内容がいつも変わっている。 ・もう少しプログラムがあるといいなと思う。夏だけではなく、春夏秋冬でその季節ならではのものなど。	その季節ならではのプログラムも増やしていけたらと思います。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	2	4			
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	2	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	2		1	・家族支援プログラムを利用しました。フィードバックも聞きたかったです。	その後の様子などをお伝え出来るようにしていきたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1				・送り迎えの際などにお話しする機会がある。	連携をしっかりと取り状況把握をしていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1			1		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	4	6		・そんな会があったら有難いと思う。	5月にあるチャリティーフェアにご家族で参加していただけるとありがたいです。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2		・活動時の相談や利用日や預かりの時間変更など対応頂いている。	ご相談がある際は面談のご希望を出していただければ設定しますのでご連絡ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15		1	・適時お電話など頂いている。	連絡帳やお電話でご連絡しています。何かありましたらいつでもご連絡下さい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	4	1	・SNSで見れるようになり嬉しい。 ・ホームページはあまりチェックしないですが、お知らせのプリントを頂いている。	今後もホームページ・SNSやお知らせで情報を発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			・自分達もお友達のご家庭も十分に留意されていると感じる。	個人情報の取り扱いには十分に注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			・速やかなご連絡を頂いた。	事故が発生しないよう注意していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	3		・朝はいつも「やだー」というが、帰りは「楽しかった！」と言う。	発達に応じた取り組みを考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1		・バス送迎が受けにくい所が改善されてほしい。 ・完全弁当持参なので、給食等があるといいと思う。 ・いつも信頼・安心感で包んでもらい、大切な場所です。 ・とても満足しています。	お食事は、災害時に困らないように備食を無くし出来るだけ多くの食材を食べられるようにしていきたいと考えています。そのため一人ひとり課題が違うのでお弁当にいただいています。大変とは思いますがご協力いただきたいと思います。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人海風会 風キッズ

公表日 2025年3月31日

利用児童数 2024年10月31日

回収数 46家庭/59家庭

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	46				・部屋も広く、違う部屋での活動もありスペースは十分だと思います。	常に清潔を保ち、環境を整えながら、いい支援につなげるよう努力していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	42	1		2	・たくさんの職員さんが上手に管理して下さい。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	43	1	1	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	44	2			・生活空間はいつも清潔だと思います。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	43	3				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41	1		4		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	45	1			・こどもの特性に合わせた個別支援計画が作成されています。	今後もアセスメントを行い、特性に合わせた計画を作成できるよう努めます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	43	2		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44	2				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	8		4		
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	11	10	15			
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	5	1	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	43	2		1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	14		6		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	40	6			・帰りに今日の様子を伝えてくださいます。	ご家庭と連携して情報を共有出来るよう心掛けます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	5	1		・面談で現状をよく説明していただいています。	ご相談は面談でもお受けしていますのでご連絡ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41	3		2	・いろいろな方から声をかけて頂いています。	保護者の方々のご不安が少しでもなくなるよう支援させていただきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	19	9	12	・いろいろな世代の兄弟がいるので大変かと思いますが企画して下さいと親としては嬉しいです。	5月にあるチャリティーフェアにご家族で参加していただけるとありがたいです。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	45	1			・いつでも相談して下さいと言われていきます。	ご相談がある際は面談のご希望を出していただければ設定しますのでご連絡ください。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	3		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	10	2	6		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	7		5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	4	1	8		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	2	1	6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	4	1	6		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	46					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	39	6		1	・一度も嫌がったことがなく楽しく通えています。	発達に応じた取り組みを考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	44	1	1		・できることがとても増え満足しています。これからも宜しくお願ひします。 ・送迎が充実すると良いと思う。 ・午前中の支援があると良い。 ・安心して子どもを任せられているので本当に感謝しています。	中々ご希望に添えず申し訳ございません。支援に支障がないようにながら検討していきたいと思ひます。