＜別紙３ 障害者グループホーム版＞

# 利用者調査結果

## 事業所名：デュエット

| 利用者調査概要 | 利用者調査総合結果 |
|---|---|
| 利用者総数：　8　名<br>アンケート調査対象：　8　名<br>ヒアリング調査対象：　4　名<br><br>推進機構のアンケート様式を用いて利用者本人及び家族に配布をし、郵送で調査機関が回収し集計した。<br>調査当日に 4 名の利用者に聞き取り調査を実施した。 | アンケート及び聞き取り調査の結果は以下の通りであった。<br><br>① アンケート結果の「満足」の回答率<br>・グループホームでの生活は好きである…63%<br>・自分のペースで過ごしている…50%<br>・困っていること、不安なことがある…25.0%<br>・ホーム内に悩みを相談できる人がいる…38%<br>・職員は丁寧な言葉で対応をしている…38%<br>・職員から大切にされていると感じる…63%<br>・利用者間のトラブルに対応をしてくれる…63%<br>・自分のお金がいくらたまっているか知っている…13%<br>・ホームに預けているお金の使い道や残金など毎月報告がある…63%<br>・自由に外出ができる…25%<br>・ホームの生活に不満や苦情がない…100%<br>・不満や苦情を誰かに伝えることができる…38%<br><br>② 利用者への聞き取り調査の結果<br>・利用者と 1 対 1 の対面で聞き取りを行った。<br>・利用者のうち 2 名は聞き取りが困難であった。クローズドクエスチョンに対して「はい」「いいえ」の返答が得られる場面があったが、質問の項目を理解できているかが不明。表情や行動を観察して、質問に対して前向きか否定的かを推測した。<br>・「ここがいちばん」「みんな親切」「何でも教えてくれる」「安心」との言葉が聞かれ、利用者にとってホームが居心地の良い場所であることが感じられた。 |