

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和2年3月30日

事業所名 風キッズ・ココロ

保護者等数（児童数） 81 回収数 62 割合 76%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	57	5			・もう少し屋外で活動できるスペースがあれば尚良い。	・プログラムの中に園外歩行の時間を作り、屋外での活動に取り組んでいる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	57	4		1		・内部・外部の研修に参加し、毎月のミーティングの中で研鑽を積み、専門性の向上に努めている。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	58	4				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	62					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	46	16			<ul style="list-style-type: none"> <li>・実際にどんな活動をしているか日々みえていない。</li> <li>・日常の活動のプログラムの内容がわからない。</li> <li>・「ことばの教室」を楽しみにしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活訓練・フラッシュカード・リトミック・チアダンス・歩行訓練・行動トレーニング等、多くの活動をパターン化しないようプログラムを組んでいる。</li> <li>・個別計画の目標を達成できるよう個別プログラムを実施している。</li> </ul>

保護者への説明等	⑥	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5 6	6					
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4 0	2 1	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に受けているが日頃という感じではない。</li> <li>・本人の言葉がないので様子がわからない。</li> <li>・もう少し連絡帳に様子を書いて欲しい。</li> <li>・日頃からという点において子供の状況を伝え合う環境下でない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お伝えしなければならない事は出来るだけ直接又はお電話でお話するようにし、必要に応じて対応している。</li> </ul>
	⑧	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5 4	8					<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご要望に応じて面談を行ったり、電話でのご相談に対応しているが、いつでもご相談を受け付けていることを周知するよう努めていく。</li> </ul>
	⑨	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5 3	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明不足を少々感じる事もある。</li> </ul>	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5 3	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・配慮はあまりないと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これまで以上に情報をお伝えできるよう努めていく。</li> </ul>
	⑪	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6 0	2					

非常時の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	39	22				
	⑬	非常災害の発生の備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	16	1			・海風会規定に基づき、非常災害の発生の備え、定期的な訓練を行っており、訓練実施の旨を月のお知らせに掲載している。
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	46	14	2			
	⑮	事業所の支援に満足しているか	56	6				

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。