

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年3月31日

事業所名 風キッズ・ココロ

保護者等数（児童数）79 回収数 60 割合76%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	54	6				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	54	6			・専門性は活動内容を知らされていないため分からない。	・内部・外部の研修に参加し、毎月のミーティングの中で研鑽を積み、専門性の向上に努めている。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	60	0				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	58	2				

適切な支援の提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4 9	1 1			<ul style="list-style-type: none"> ・日頃の活動内容が知らされていないため分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・生活訓練・フラッシュカード・リトミック・チアダンス・歩行訓練・行動トレーニング等、多くの活動をパターン化しないようプログラムを組んでいる。 ・個別計画の目標を達成できるよう個別プログラムを実施している。 ・タイムスケジュール表を配布し基本的な活動内容と、状況により活動内容を臨機応変に変更し対応していることをお知らせした。
保護者への説明等	⑥	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5 4	6				
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4 6	1 2	2		<ul style="list-style-type: none"> ・日頃からではない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お伝えしなければならない事は出来るだけ直接又はお電話でお話するようにし、必要に応じて対応している。
	⑧	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5 1	9			<ul style="list-style-type: none"> ・進路のことで相談したいので面談を再開してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナ対応のため一時的に中止しておりましたが、現在は再開している。 ・ご要望に応じて面談を行ったり、電話でのご相談に対応しているが、いつでもご相談を受け付けていることを周知するよう努めていく。
	⑨	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5 3	7				

保護者への説明等	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5 3	7			・配慮まではされていない。	・これまで以上に情報をお伝えできるよう努めていく。
	⑪	個人情報の取扱いが十分注意されているか	5 8	2				
非常時の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	4 5	1 4	1		・マニュアルは説明されていない。	・緊急時対応については入園書類に「大規模災害における対応について」を配布、感染症対応については、必要とされる時に随時お知らせを出すことで対応している。
	⑬	非常災害の発生の備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4 8	1 2				・海風会規定に基づき、非常災害の発生の備え、定期的な訓練を行っており、訓練実施の旨を月のお知らせに掲載している。
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	4 7	1 0	3			
	⑮	事業所の支援に満足しているか	5 6	3	1		・18時までにしてほしい。 ・説明不足が多い。	・これまで以上に情報をお伝えできるよう努めていく。

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。